



PREFEITURA MUNICIPAL DE COLATINA
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL

Colatina-ES, 04 de Agosto de 2026.

OFÍCIO Nº 21/2026

Assunto: Resposta à Indicação nº 1127/2026

Em atenção à Indicação nº 1127/2026, de autoria do Vereador Vitor Soares Louzada, que solicita providências para o restabelecimento dos canais de atendimento telefônico do Centro de Atenção Psicossocial (CAPS II) do Município de Colatina, informamos que o atendimento telefônico da unidade encontra-se disponível por meio do número **(27) 99531-0562**, para ligações e mensagens via WhatsApp.

O atendimento presencial do CAPS II ocorre de segunda a sexta-feira, das 7h às 16h. Ressaltamos que, às terças-feiras, no período da manhã, é realizada a reunião de equipe, destinada ao planejamento e à discussão dos casos acompanhados pelo serviço, mantendo-se o atendimento conforme a organização interna da unidade.

O CAPS II conta com equipe multiprofissional qualificada, composta por psicólogo, psiquiatras, enfermeira, técnicos de enfermagem, assistente social, terapeuta ocupacional, além de outros profissionais que atuam de forma integrada, assegurando atendimento humanizado, interdisciplinar e contínuo aos usuários da Rede de Atenção Psicossocial.

Informamos, ainda, que o CAPS II desenvolve oficinas terapêuticas de segunda a quinta-feira, no período da manhã,

Rua Pedro Epichin, Nº 178, Bairro Colatina Velha - Colatina-ES

coordenadas pelo serviço de Terapia Ocupacional, além de oferecer aulas de dança todas as segundas-feiras, como parte das ações de reabilitação psicossocial, promoção da autonomia e fortalecimento dos vínculos sociais.

Por meio do canal telefônico disponibilizado, os usuários podem obter informações, esclarecer dúvidas e realizar contatos relacionados aos serviços prestados pela unidade, contribuindo para maior acessibilidade e evitando deslocamentos desnecessários. Esclarecemos que as ligações e mensagens recebidas são respondidas conforme a demanda e a disponibilidade da equipe, sendo garantido o retorno aos usuários.

O Centro de Atenção Psicossocial - CAPS II permanece empenhado em garantir a continuidade e a qualidade dos canais de comunicação com a população, bem como em oferecer atendimento humanizado, qualificado e eficiente, adotando as medidas necessárias para assegurar a integralidade da assistência aos usuários da Rede de Atenção Psicossocial.

Atenciosamente,

Jaqueline de Andrade

Superintendente

Atenção

Secundária.

Rua Pedro Epichin, Nº 178, Bairro Colatina Velha - Colatina-ES