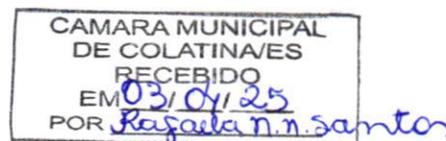




PREFEITURA MUNICIPAL COLATINA-ES  
SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL  
Rua Pedro Epichin, 260, Colatina Velha, Colatina – ES. Cep: 29.700-022

Ofício nº 0247/2025



Colatina, 01 de abril de 2025

À Excelentíssima Senhora Lunanda Vago  
Vereadora do Município de Colatina-ES

**Assunto: Funcionamento do CRAS Vila Real**

Ilustre Vereadora,

Em resposta ao seu ofício referente ao funcionamento do CRAS Vila Real, localizado do bairro São Silvano, informamos que a unidade está operando normalmente e, atualmente, conta com um número de funcionários superior aos demais CRAS do município, trazendo-nos espanto à sugestiva reclamação. Isso se deve ao fato de que a unidade está acolhendo o Programa Criança Feliz, ampliando, assim, sua equipe de atendimento, somando um total de 15 funcionários disponíveis para o atendimento ao público.

Áreas de abrangência do CRAS: Vila Real, Morada do Sol, Santo Antônio, Nossa Senhora Aparecida, Vila Amélia, São Pedro, Santos Dumont, Nossa Senhora da Penha, São Silvano, Fioravante Marino, Simonassi, Santa Mônica, Anchieta, Vista Linda, Aeroporto, Residencial Dalla Bernardina e Parque Residencial Jardins.

Atualmente, a equipe do **CRAS Vila Real** é composta pelos seguintes profissionais:

- **CRAS Vila Real**
  - 1 Coordenador
  - 1 Psicólogo
  - 1 Assistente Social
  - 2 Estagiários
  - 1 ASG (Auxiliar de Serviços Gerais)





**PREFEITURA MUNICIPAL COLATINA-ES**  
**SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL**  
Rua Pedro Epichin, 260, Colatina Velha, Colatina – ES. Cep: 29.700-022

- 1 Educador Social
- **Programa Criança Feliz**
  - 1 Coordenador
  - 7 Estagiários

Atualmente, o **CRAS Vila Real**, localizado no bairro São Silvano, disponibiliza os seguintes serviços:

- **Proteção e Atendimento Integral à Família (PAIF)** – o principal serviço desenvolvido no CRAS Vila Real para atender as necessidades da família, permitindo que as equipes de trabalho desenvolvam ações integradas e personalizadas, atendendo as necessidades específicas dos usuários. O objetivo do PAIF é apoiar famílias, prevenindo a ruptura de laços e promovendo acessos a direitos. A entrada das famílias neste programa ocorre através de agendamentos pelo SUAS – CAPTAR, que pode se dar através dos telefones ou diretamente na recepção, demandas espontâneas, encaminhamentos recebidos da SEMAS ou de outras políticas públicas e através do judiciário. Sendo que, quando a família é nova usuária dos serviços, anteriormente ela passa pela acolhida, conforme demanda, que atualmente ocorre mensalmente.
- **Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV)** – é um serviço desenvolvido em complementariedade ao PAIF, onde visa fortalecer os vínculos familiares e comunitários. Os encontros dos grupos são realizados semanalmente com o educador social, sendo que, atualmente há um grupo de idosos toda terça-feira as 08:00 horas, e em seguida, oficina com a Professora Grendha Paula de Oliveira Braz. Vale ressaltar, que atualmente estamos trabalhando ativamente para voltar com o SCFV de crianças e adolescentes, tendo oficinas na quinta-feira a tarde de capoeira e na sexta-feira a tarde de futsal.
- **Cadastro Único** – ofertamos o atendimento do cadastro único por meio de agendamento no sistema SUAS – CAPTAR, realizando inclusão, atualização, transferência, etc.
- **Benefícios Eventuais** – agendado atendimento com equipe técnica.
- **Atendimento e Acompanhamento de Famílias em não Cumprimento das Condições do Programa Bolsa Família** – é enviada uma listagem de repercussão pela equipe do Cadastro Único para o CRAS, onde entramos em contato com essas famílias por telefone ou busca ativa, que é realizada pela equipe técnica, onde há orientação em grupos das famílias beneficiárias do PBF e após a família é atendida de forma individual apresentando recursos e justificativas.
- **Apoio e Orientação para Obtenção da Documentação Civil** – o CRAS oferece atendimento para a solicitação de segunda via de certidão de nascimento e de óbito. Orienta também sobre os locais onde são feitos os demais documentos civis.





**PREFEITURA MUNICIPAL COLATINA-ES**  
**SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL**  
Rua Pedro Epichin, 260, Colatina Velha, Colatina – ES. Cep: 29.700-022

- **Benefício de Prestação Continuada (BPC)** – benefício no valor de um salário-mínimo, destinado à pessoa com deficiência e à pessoa idosa a partir dos 65 anos de idade. O CRAS oferece apoio e orientação para o requerimento desse benefício.
- **Carteira da Pessoa Idosa/Passê Livre** – o CRAS Vila Real realiza uma reunião mensal para as orientações de gratuidade de transporte e impressão da carteira da pessoa idosa e passê livre.
- **Carteira do Austista** – é agendado horário com a equipe técnica para preenchimento do formulário e orientações.

Aproveitamos a oportunidade para apresentar nossas estimas e apreço pelo trabalho que tem desenvolvido, reforçamos ainda nosso compromisso com a qualidade dos serviços prestados à população e seguimos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.

Atenciosamente,

**Michela Direne Penitente**  
**Secretária de Assistência Social do Município de Colatina-ES**  
**Decreto nº 30.014 de 01/01/2025**

