

Assunto: **Re: ENC: OFÍCIO CMC 791 2025 - INDICAÇÕES 1618 E 1628**
De: Atendimento <atendimento@elfsm.com.br>
Para: secretaria@camaracolatina.es.gov.br <secretaria@camaracolatina.es.gov.br>
Data: 01/10/2025 15:02



Prezado(a), boa tarde!

Em atenção ao seu contato informamos que, após análise do setor responsável da **INDICAÇÃO 1618/2025** formulada através do ofício de nº 94360, necessitamos que seja encaminhado o numero de uma Unidade Consumidora próxima ao local e fotos do poste em questão, para localização e atendimento.

Atenciosamente,



Equipe de Atendimento
Atendimento ao Consumidor

www.elfsm.com.br

CERTIFICADA
ISO 9001

ANTES DE IMPRIMIR

pense no uso consciente dos nossos recursos naturais.

atendimento@elfsm.com.br
Tel.: 0800 970 9196

Em 30/09/2025 09:53, Atendimento escreveu:

Prezado(a), bom dia!

Em atenção ao seu contato informamos que a **INDICAÇÃO 1618/2025** formulada através do ofício de nº 94360, foi encaminhada ao setor responsável para análise.

INDICAÇÃO 1628/2025 ILUMINAÇÃO PÚBLICA:

Informamos que a responsabilidade pela manutenção da iluminação pública não faz mais parte das atribuições deste Concessionário, ficando a cargo das prefeituras municipais a incumbência de gerenciar e manter tal serviço, conforme dispõe o artigo 451 da Resolução Normativa ANEEL nº 1.000/2021, abaixo transcrito:

"Art. 451. A elaboração de projeto, a implantação, expansão, operação e manutenção das instalações de iluminação pública são de responsabilidade do poder público municipal."

Desta forma, reiteramos que para solicitações de manutenção e/ou melhorias no serviço de iluminação pública, faz-se necessário o contato diretamente com a prefeitura municipal do seu município.

Atenciosamente,



Equipe de Atendimento
Atendimento ao Consumidor

www.elfsm.com.br

CERTIFICADA
ISO 9001

ANTES DE IMPRIMIR

pense no uso consciente dos nossos recursos naturais.

atendimento@elfsm.com.br
Tel.: 0800 970 9196

Em 30/09/2025 08:21, ouvidoria escreveu:

Bom dia,

Encaminhamos demanda de atendimento, recebida nessa ouvidoria .

Att,



Autenticar documento em <http://camaracolatina.nopapercloud.com.br/autenticidade> com o identificador 340033003300310038003A00540052004100, Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil.



ouvidoria@elfsm.com.br
Tel.: (27) 2101-2323 / Ramal 2411

Ouvidoria

www.elfsm.com.br

CERTIFICADA
ISO 9001

ANTES DE IMPRIMIR
pense no uso consciente dos nossos recursos naturais.

De: secretaria@camaracolatina.es.gov.br <secretaria@camaracolatina.es.gov.br>

Enviado: segunda-feira, 29 de setembro de 2025 23:11

Para: ouvidoria <ouvidoria@elfsm.com.br>

Assunto: OFÍCIO CMC 791 2025 - INDICAÇÕES 1618 E 1628

Boa noite!

Segue em anexo o Ofício em epígrafe contendo as proposições de autoria do Vereador Antônio Silva. Aguardamos retorno quanto à possibilidade de atendimento à referente demanda.

At.te

--

Luciana Seidel Dalla Bernardina

Secretaria

Câmara Municipal de Colatina

Aviso Legal: Esta mensagem é destinada exclusivamente ao(s) destinatário(s) indicado(s) e pode conter informações confidenciais e/ou privilegiadas. Se você não for o destinatário, pedimos que não utilize, divulgue ou copie este conteúdo. Caso tenha recebido por engano, por favor, apague imediatamente e informe o remetente. Mensagens com vínculos obrigacionais só terão validade se expedidas por quem detenha poderes de representação.

Termos de Uso e Aviso de Privacidade: [clique aqui](#)

Aviso Legal: Esta mensagem é destinada exclusivamente ao(s) destinatário(s) indicado(s) e pode conter informações confidenciais e/ou privilegiadas. Se você não for o destinatário, pedimos que não utilize, divulgue ou copie este conteúdo. Caso tenha recebido por engano, por favor, apague imediatamente e informe o remetente. Mensagens com vínculos obrigacionais só terão validade se expedidas por quem detenha poderes de representação.

Termos de Uso e Aviso de Privacidade: [clique aqui](#)

Aviso Legal: Esta mensagem é destinada exclusivamente ao(s) destinatário(s) indicado(s) e pode conter informações confidenciais e/ou privilegiadas. Se você não for o destinatário, pedimos que não utilize, divulgue ou copie este conteúdo. Caso tenha recebido por engano, por favor, apague imediatamente e informe o remetente. Mensagens com vínculos obrigacionais só terão validade se expedidas por quem detenha poderes de representação.

Termos de Uso e Aviso de Privacidade: [clique aqui](#)



Autenticar documento em <http://camaracolatina.nopapercloud.com.br/autenticidade> com o identificador 340033003300310038003A00540052004100, Documento assinado digitalmente conforme MP n° 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil.