

À AGÊNCIA NACIONAL DE ENERGIA ELÉTRICA – ANEEL

Superintendência de Mediação Administrativa, Ouvidoria Setorial e Participação Pública.

ASSUNTO: Denúncia e Reclamação Formal – Quedas Constantes de Energia por Falha Estrutural da Concessionária

MARCELO CARVALHO PRETTI, brasileiro, casado, vereador, inscrito no CPF sob o nº 015.448.387-78, residente e domiciliado na Rua Floripedes Pimentel, nº 111, Bairro Fazenda Vitali, Colatina-ES, CEP 29.707-006, usuário do serviço público de energia elétrica e diretamente prejudicado pelos fatos narrados, venho por meio desta apresentar **RECLAMAÇÃO E DENÚNCIA** em face da concessionária **EMPRESA LUZ E FORÇA SANTA MARIA**, responsável pelo fornecimento de energia no Município de Colatina/ES.

O denunciante reside na **Rua Florípedes Pimentel, nº 111, Bairro Fazenda Vitali, Colatina-ES, CEP 29.707-006**, sendo titular da unidade consumidora vinculada ao número de identificação do relógio **0120827**.

Além da condição de consumidor e vítima direta das constantes falhas no fornecimento de energia, o denunciante **exerce mandato de vereador no Município de Colatina**, atuando como representante da população local. Em razão disso, vem recebendo **diversas reclamações de moradores** sobre o mesmo problema, por meio de mensagens enviadas a seu telefone pessoal e em grupos comunitários de WhatsApp, demonstrando que a situação é **coletiva, recorrente e generalizada**.

O Bairro Fazenda Vitali, assim como outras regiões da cidade, tem apresentado **crescimento populacional significativo**, com aumento de residências e estabelecimentos comerciais. Contudo, não houve a correspondente ampliação ou modernização da rede elétrica, o que evidencia **sobrecarga do sistema e ausência de investimentos estruturais por parte da concessionária**.



Como consequência, vêm ocorrendo de forma reiterada:

- Quedas de energia frequentes;
- Oscilações de tensão;
- Interrupções prolongadas;
- Risco de queima de aparelhos elétricos;
- Prejuízos materiais e transtornos à população;

Ressalta-se que as interrupções têm ocorrido **principalmente no final da tarde e início da noite**, justamente no período em que os moradores retornam do trabalho, já cansados, necessitando do mínimo conforto e funcionamento regular de seus lares. A situação se agrava diante do **calor excessivo enfrentado pela população de Colatina**, tornando o fornecimento de energia essencial para ventilação, refrigeração de alimentos e condições mínimas de bem-estar.

A concessionária já foi formalmente acionada diversas vezes pelo denunciante, sob os protocolos nº **4195431** e **4196519**, sem que o problema tenha sido solucionado. Além desses registros, há inúmeros outros protocolos realizados por moradores da região, demonstrando a **persistência da falha na prestação do serviço público essencial**.

A situação narrada evidencia descumprimento dos padrões de continuidade e qualidade do fornecimento de energia elétrica, bem como **falta de planejamento e investimento da distribuidora**, transferindo à população o ônus de uma estrutura de rede insuficiente para a demanda atual.

Diante disso, requer-se:

1. Abertura de procedimento de fiscalização pela ANEEL na rede que atende o Bairro Fazenda Vitali e adjacências;
2. Apuração da sobrecarga da rede elétrica e da ausência de reforço estrutural;
3. Determinação para que a concessionária apresente e execute plano de modernização e ampliação da rede;



4. Adoção de medidas regulatórias e aplicação de penalidades cabíveis, caso constatadas irregularidades;
5. Garantia de que o fornecimento de energia elétrica atenda aos padrões mínimos de continuidade, qualidade e segurança;

Trata-se de serviço público essencial, não sendo admissível que a população continue submetida a prejuízos e desconforto por falhas estruturais que competem exclusivamente à concessionária solucionar.

DOS PEDIDOS:

Diante da gravidade e da reiteração dos fatos narrados, espera o denunciante que essa Agência Reguladora adote, com a máxima brevidade, as providências cabíveis para restabelecer a regularidade e a qualidade do fornecimento de energia elétrica à população afetada, prevenindo novos prejuízos e garantindo a observância dos padrões de continuidade e eficiência do serviço público essencial.

Registra-se, por fim, o agradecimento pela atenção dispensada e a confiança de que a situação será tratada com a urgência que o caso requer, aguardando-se solução rápida e efetiva para o problema ora apresentado.

Termos em que, Pede providências.

MARCELO CARVALHO PRETTI

